

PROX Conseils

Réalisations de Benoît Tiffou

4495 rue Marcil, Montréal (Québec), H4A 2Z9 - Cell : 514 994 5676
btiffou@gmail.com

Profil

Benoît Tiffou a accumulé plus de 30 ans d'expérience principalement en TI dont 25 ans en direction de programme ou de projets. Depuis début juillet 2017, il a livré pour Hydro-Québec des projets stratégiques dans les domaines suivants : Gouvernance des données, Feuille de route SAP, Modernisation de l'apprentissage numérique, Fondation analytique, Gestion de l'information, Conformité à la Loi 25 sur la protection de la vie privée.

Auparavant, il a livré de nombreux projets à titre de gestionnaire de projets sénior dans des domaines industriels variés dont : Énergie (ex. Hydro-Québec); Finances et Banques (ex. Desjardins, Banque Nationale, Caisse de dépôt et placement du Québec); Pharmaceutique (ex. Pfizer, Pierre Fabre); Transport (ex. Air Canada); Télécommunications (ex. Ericsson).

Études

- 1991 Programme professionnel d'administration d'entreprise
École des Hautes Études Commerciales (H.E.C.) de Montréal
- 1989 Maîtrise en informatique
Spécialisation en intelligence artificielle
Thèse: *Étude des outils informatiques d'aide au diagnostic d'appareils électriques*
Université McGill
- 1984 Ingénieur en télécommunication et systèmes informatiques
Diplôme équivalant à une maîtrise en sciences au Québec
École CentraleSupélec (Paris, France)

Formations et certifications professionnelles

- 2017** Formation « SAP Activate Project Manager » en cours.
- 2013** « Formation succès-relève » de janvier à avril 2013
Organisé par le Centre de transfert d'entreprises de Montréal.
- 2005** «HL7 v3 Workshop for Developers and Implementors» du 30 nov au 2 déc.
Organisé par l'association de l'industrie en technologie de la santé et réalisé par HL7.
- 2003** Certification «Project Management Professional» (PMP)
Project Management Institute (PMI)

Langues

Bilingue, français et anglais

Réalisations

Depuis Octobre 2020 **PROX Conseils – Mandat chez Hydro-Québec**

Chargé de projets

- Coordination des travaux des différents groupes TI d'Hydro-Québec (HQ) pour se rendre conforme à la Loi 25 sur la protection de la vie privée. Livrables : Production des rapports d'avancement bimensuels à la haute direction et présentations au comité de gestion d'HQ.
- Coordination des travaux d'architecture pour produire la trajectoire de Gestion de l'information et gestion de l'avant-projet de révision des instances Hydrodoc. Livrables : charte d'avant-projet; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Implantation de l'outil de protection de la vie privée OneTrust. Livrables : charte de projet; assurance qualité sur les livraisons du fournisseur; stratégie de livraison des composantes développées par TI; mises en production des modules de OneTrust; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Implantation d'OSISoft PI Entreprise. Livrables : charte de projet; livraison de la solution en environnement d'intégration dans deux environnements: Patrimonial; Fondation entreprise.; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Implantation de la solution informatique pour la campagne Centraide d'Hydro-Québec. Livrables : livraison de la solution informatique; Procédure de déploiement pour les années suivantes.
- Gestion de la publication de l'appel de propositions pour l'opérationnalisation de la Gouvernance des données. Livrables : cahiers de l'appel de proposition relevant de TI.
- Planification et lancement de la phase 3 de la Fondation analytique (environ 20 M\$). Livrables : documents pour demande de financement au comité d'investissement d'Hydro-Québec; chartes de projets du programme; plans de projets; présentations de démarrage de projets; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Gestion de l'axe 1 de la Fondation analytique sur la sécurisation et la traçabilité. Livrables : réalisation des points d'action du plan maître sur la gestion des données sensibles; stratégie et plan de déploiement de l'outil Collibra de gestion des métadonnées dans l'organisation; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Implantation de l'outil Talend (outil de programmation spécialisé dans les extractions, transformations et chargement de données entre systèmes). Livrables : charte de projet; assurance qualité sur les livraisons du fournisseur; mise en production; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.
- Implantation de l'outil Collibra (outil de gouvernance de données qui centralise le glossaire des termes d'affaires et le dictionnaire des données TI). Livrables : charte de projet; assurance qualité sur les livraisons du fournisseur; mise en production; documents de suivi et contrôle des travaux pour reddition de compte à la gestion.

Oct. 2019 – Oct. 2020 **PROX Conseils – Mandat chez Hydro-Québec**

Conseiller programme pour la Fondation analytique

- Planification et gestion d'ensemble de la Fondation analytique pour le chef Produit. Livrables : réorganisation des cellules agiles de la fondation analytique (équipe d'une cinquantaine de personnes regroupées en 5 cellules); Documents de financement du programme Phase 2; documents pour les PI Planning de la Fondation analytique (revue d'ensemble des travaux de la Fondation analytique avec les partenaires internes); documents pour comité de direction; Suivis, arrimages et coaching auprès des chargés de projet de la Fondation analytique.
- Arrimage des travaux avec les autres conseillers programme et chefs produits en BI (Business Intelligence)

Juil. 2017 – Oct. 2019 **PROX Conseils – Mandat chez Hydro-Québec**

Chargé de projets

- *Gouvernance des données.* Élaboration et mise en place de la gouvernance des données. Déploiement à l'ensemble de l'organisation. Implantation de l'outil Collibra pour la gestion de la gouvernance des données, des métadonnées d'affaires et des métadonnées informatiques.
- *Feuille de route SAP.* Encadrement du mandat d'Accenture pour faire le bilan de l'utilisation de SAP chez Hydro-Québec et recommander une feuille de route pour la mise à niveau à S/4HANA. Livrables : Feuille de route SAP et recommandations pour la haute direction.
- *Modernisation de l'apprentissage numérique.* Aide à la mise en place d'outils technologiques de pointe pour permettre un apprentissage plus efficace et intégrer à l'exécution de la tâche. Livrables : Architecture de solution; Stratégie d'implantation.
- *Sûreté des ouvrages régulateurs et Diagnostic avancé des alternateurs.* Projets réalisés par l'IREQ en collaboration avec la VPTIC pour assurer l'enlèvement avec les orientations technologiques d'Hydro-Québec et permettre la prise en charge de la maintenance et de l'évolution par la VPTIC. Livrables : livraison de la solution Sûreté des ouvrages régulateurs.

Juil. – Oct. 2017 **PROX Conseils – Mandat chez Baton Simulations**

(Compagnie qui développe et commercialise un logiciel de jeu sérieux sur SAP)

Conseiller Financement

- Finalisation des documents de demandes de financement pour le Gouvernement du Canada et Investissement Québec.

Janv. – Juil. 2017 **Baton Simulations**

(Compagnie qui développe et commercialise un logiciel de jeu sérieux sur SAP)

Directeur général

- Gestion d'une équipe d'une dizaine de personnes.

- Gestion de plusieurs projets en parallèle : évolutions des produits existants et développement de nouveaux produits (projets pouvant atteindre 500K\$).
- Planification stratégique (« road map » produits)
- Finances. Gestion des flux budgétaires. Sources de financement.
- Développement de produits en mode Agile.

Fév. 2014 – Janv. 2017 Services de cartes Desjardins

Responsable de projets d'innovation en solutions mobiles Monetico.
Codéveloppement avec l'équipe du Crédit Mutuel en France.

- Livraison de deux solutions de paiement mobile reposant sur des technologies web de pointe. (projets de 2 M\$ et de 1,5 M\$)
- Planification de la phase 2 de la plateforme commune avec le Crédit Mutuel qui inclut les modules de gestion des offres, d'adhésion (i.e. prise de commande), de tarification, de facturation et de gestion du parc de terminaux.
- Gestion d'une équipe multidisciplinaire en mode matriciel.
- Rédaction des suivis de projets auprès de comités directeurs et du bureau de projets.
- Élaboration et mise en œuvre des processus opérationnels dont le support technique.
- Application de l'approche de développement Agile.
- MSPProject, EPM.

Mai 2010-Janv. 2014 Systematix

Directeur principal dans une entreprise de 900 personnes
Responsable de la pratique en gestion de projets et encadrement d'une trentaine de gestionnaires de projets en mandat.

Mai 2010-Janv. 2014 **Desjardins**

Responsable de projets d'affaires et corporatifs dans la PVP Services aux entreprises

- Gestion d'une dizaine de projets entre 400 K\$ et 2M\$.
- Gestion d'une équipe multidisciplinaire en mode matriciel.
- Rédaction des suivis de projets auprès de comités directeurs et du bureau de projets.
- MSPProject, EPM.

Sept. 2007-Mai 2010 MEB Conseils Inc.

Président

Juin 2008-Mai 2010 **Hydro-Québec**

Directeur du projet RECRÉ-TR

RECRÉ-TR est une application clé en main qui guide les opérateurs et répartiteurs d'Hydro-Québec à rétablir en temps réel le réseau électrique dans le cas d'une panne générale.

- Envergure de RECRÉ-TR : 2 M\$
- MSPProject

Nov. 2007 – Juin 2008

Pfizer

Conseiller *stratégique* au directeur du groupe d'intelligence d'affaires et CRM
Ce mandat avait pour objectif d'améliorer le fonctionnement du groupe d'intelligence d'affaires et CRM. Les conseils prodigués au directeur couvraient la structure organisationnelle, les relations entre les parties prenantes et les processus. J'ai aussi aidé à redresser l'application de gestion des clients en mettant en place un tableau de bord sur la qualité des données.

- Directeur de projets pour la partie gestion des données sur les clients.
- Plan stratégique du centre de compétence en intelligence d'affaires
- Plan d'amélioration du groupe pour l'année 2008 suivant la méthode Hoishin
- Gestion des demandes des clients d'affaires et priorisation des besoins
- Responsable du comité d'architecture
- Mise en place d'indicateurs de performance.

Oct. 2006 - juin 2007 **Désirade** – *Compagnie française de services en informatique*

Directeur de programme

Oct. 2006 – Juin 2007

Pierre Fabre - *Compagnie pharmaceutique française*

Directeur du programme de la planification de la chaîne logistique (environ 15 M\$)

Ce programme avait pour objectif d'uniformiser et de centraliser la planification de la chaîne logistique en déployant le module APO de SAP à l'internationale.

- Responsable de la maintenance applications de la phase 1
- Planification stratégique du programme de planification de la chaîne logistique qui consiste à déployer l'application dans 17 filiales à l'international et à réaliser une montée de version des modules APO et R/3 de SAP.

Sept. 2000 à oct. 2006 **MEB Conseils Inc.**

Président

Clients : Banque Nationale du Canada; Destina.ca (Air Canada); Caisse de dépôt et placement du Québec; Autres clients : Nurun; Valeurs Mobilières Desjardins; Aéroplan.

Janv. 2004 - Déc. 2005

Banque Nationale du Canada

Directeur de programme et de projets, *Programme d'intelligence d'affaires*

- Programme d'une vingtaine de millions de dollars
- Conseiller stratégique à la mise en place du Centre d'expertise en intelligence d'affaires
- Livraison du plan stratégique (« road map ») sur 3 ans présenté à la haute direction de la Banque (au niveau des premiers vice-présidents de la Banque)
- Gestion d'une équipe multidisciplinaire en mode matriciel.

- Rédaction des suivis de projets auprès de comités directeurs et du bureau de projets.
- Négociation de multiples contrats (d'une valeur combinée de plus de 5 millions de dollars)
- Gestion des impartiteurs de la Banque (CGI, Bell et IBM)

Sept. 2000 - Juin 2002 **Destina.ca (Air Canada)**

Directeur du développement, de la maintenance et de l'exploitation de l'application Destina.ca

Destina.ca était la réponse d'Air Canada à Expedia.ca de Microsoft. Elle avait pour objectif de contrer la pénétration des sites de voyage américains et de devenir le portail de voyage #1 au Canada.

- Projet d'environ 50 M\$.
- Gestion multi-projets allant de 500 K\$ à 1,5 M\$.
- Direction d'une équipe d'une cinquantaine de personnes.
- Couverture du cycle complet du projet qui a duré 3 ans.
- Gestion des opérations.
- Gestion à distance des partenaires (partenaires situés à 10 endroits différents aux Etats-Unis, au Canada et en Inde)

Sept. 1997 - sept. 2000 CGI

Directeur, gestion des mandats

Gestion d'une équipe de 20 conseillers

Clients : Air Canada; Téléfilm Canada; Cogeco Cable; Télébec; Bombardier.

Janv. 1995 - sept. 1997 DMR - Fujitsu

Conseiller senior

Clients : Ericsson; Hydro-Québec Groupe gestion de la clientèle; Téléglobe.

Août 1992 - Déc. 1994 Novasys

Chargé de projets de recherches en intelligence artificielle et en ergonomie

Jan. 1988 - Août 1992 Centre de recherche informatique de Montréal (CRIM)

Agent de recherche en formation assistée par ordinateur, intelligence artificielle, ergonomie et architectures parallèles.